



WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące od daty zakupu na wszystkie produkty.

2. Warunki gwarancji:

Reklamacje można zgłaszać mailowo: reklamacje@otitu.pl lub pocztą na adres:

OTITU S.C. ul. Mysłiborska 21, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przedstawienie dokumentu sprzedażowego, reklamowanego wyboru. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fabryczne.

Za wady fabryczne nie uważa się defektów spowodowanych:

- nieprawidłowym montażem;
- uszkodzeń spowodowanych dewastacją i wandalizmem;
- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych wskutek normalnej eksploatacji;
- wystąpienia uszkodzeń korozyjnych elementów metalowych w przypadku, gdy przedmiot jest wystawiony na bezpośrednie działanie słonej wody;
- w odległości do 200 m od linii brzegowej morza lub innych otwartych zbiorników słonej wody okres gwarancji na korozję elementów metalowych jest zmniejszony do połowy czasu trwania;
- wystąpienia uszkodzeń wskutek zaistnienia zjawisk atmosferycznych niemożliwych do przewidzenia (np. huragan, gradobicie);
- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem urządzeń i brakiem przestrzegania instrukcji użytkowania;
- uszkodzeń spowodowanych modyfikacją urządzeń, które nie zostały zatwierdzone przez firmę OTITU S.C.;
- przetarciem ogniw łańcucha i tulejek w częściach przegubowych, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie normalnej eksploatacji.

3. Wygaśnięcie gwarancji:

Gwarancja ulega wygaśnięciu przed terminem w niej określonym, jeżeli urządzenie było używane niezgodnie z instrukcją dostarczoną przy zakupie towaru.

4. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.